

Service-Level-Agreement

Informatik

	Business Lite	Business Basic	Business Plus
Server			
NAS	max. 1	max. 1	max. 2
physischer Server	–	max. 1	max. 2
TS-Lösung	–	✓	✓
Drucker	2	5	10
Netzwerk - Maintenance			
Firewall (Updates)	–	✓	✓
Switch (Updates)	–	✓	✓
Software			
AntiVirus Anti Ransom (Client)	✓	✓	✓
Sophos AntiVirus (Server)	–	–	✓
Arbeitsplätze			
Anzahl Computer und Notebooks	10	25	unlimitiert
Windows 7+	✓	✓	✓
Standard-Tools	–	✓	✓
Mobile Endgeräte			
Anbindung Smartphone/Tablet	–	✓	✓
Kosten¹	CHF 59.90	CHF 79.90	CHF 99.90
Anzahl Arbeitsplätze	10	10	10
Total²	CHF 599.00	CHF 799.00	CHF 999.00

¹Kosten pro Arbeitsplatz im Monat

²Total im Monat ohne Managed Service